



## DIPLÔME UNIVERSITAIRE

# Management sociotechnique de la performance énergétique

Ce Diplôme Universitaire a la vocation de favoriser la prise en compte des usages dans les démarches de maîtrise des consommations énergétiques dans les bâtiments résidentiels ou d'activité. L'enjeu est de compléter les approches strictement techniques, reconnues insuffisantes, pour atteindre les objectifs de réduction de consommation et de gaz à effet de serre.

SESSION 2019  
Inscriptions ouvertes  
pour DU complet ou  
par module.

### D.U ouvert aux professionnels du bâtiment, de l'énergie, de la maintenance :

- Ingénieur du bâtiment ou de BE
- Cadre de maintenance / service technique
- Architecte
- Responsable de patrimoine immobilier
- Développeur en services énergétiques

### SIX MODULES PROPOSÉS

> 180 HEURES DONT 48 EN ÉTUDE DE CAS

- 1/ **Énergie & bâtiment** (Dispense possible si formation initiale équivalente datant de moins de 5 années) - 30h
- 2/ **Dimension juridique et normative** (Dispense possible si formation initiale équivalente datant de moins de 5 années) - 24h
- 3/ **Culture sociotechnique** dans le domaine de l'énergie - 36h
- 4/ **Agir sur les usages** pour modérer les consommations énergétiques - 30h
- 5/ **Management et gestion de projet** - 12h
- 6/ **Étude de cas**, pour la mise en application des acquis - 48h

### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Les vendredis, à partir de septembre
- Complémentarité entre apports théoriques, travaux pratiques, témoignages professionnels
- Le D.U s'inscrit dans la mise en oeuvre de la Troisième Révolution Industrielle à l'échelle du campus universitaire (programme Live Tree...)
- Le cadre du campus universitaire et le réseau des partenaires faciliteront des visites de bâtiments et / ou de sites

### EFFETS ATTENDUS POUR LES ORGANISATIONS DOTÉES D'UN PATRIMOINE IMMOBILIER

#### Comprendre l'impact des usages sur les coûts énergétiques

- Connaître les dynamiques sociales de consommation
- Analyser les interactions entre usages et dispositif technique
- Apprécier selon le contexte, du logement aux bâtiments d'activité

#### Améliorer la valeur d'usage des bâtiments

- Concilier confort et économies d'énergie
- Répondre à des besoins divers et évolutifs
- Réfléchir la technicité des solutions techniques

#### Introduire la valeur d'usage dans les appels d'offres

- Formuler des attentes claires en termes de confort d'usage
- Apprécier la pertinence des propositions
- Dépasser les ambitions des réglementations et labels

#### Amorcer ou renforcer une logique de coût global

- Pour la pérennisation du modèle économique
- Tenir compte des externalités
- En faire un outil de management



CONTACT :  
herve.barry@univ-catholille.fr  
06 76 46 06 04  
explorateurs-transition.fr

## COMPÉTENCES GÉNÉRALES VISÉES

<b>Comprendre les limites d'une approche strictement technophile</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaître les croyances et représentations attachées à l'approche technophile.</li> <li>- Saisir les limites de la technique, y compris dans les options les plus avancées.</li> <li>- Avoir une meilleure compréhension de ce qui fait consommation.</li> <li>- Pouvoir argumenter pour l'adoption d'une démarche sociotechnique.</li> </ul>
<b>Saisir les problématiques sociales associées aux dispositifs techniques</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Repérer la problématique sociotechnique dans un contexte de consommation énergétique.</li> <li>- Assimiler les particularités des contextes de consommation domestique et de travail.</li> <li>- Assimiler des concepts utiles de sociologie de l'énergie et psychologie sociale.</li> </ul>
<b>Produire un diagnostic sociotechnique appliqué aux consommations énergétiques</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Adopter une posture sociologique pour organiser le recueil des pratiques d'usage.</li> <li>- Repérer les dynamiques d'usage basées sur équipements, représentations et mode de vie.</li> <li>- Exploiter ou commanditer un audit technique énergétique.</li> </ul>
<b>Initier une démarche de modération partagée entre tous les acteurs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Initier et/ou s'insérer dans un CPE, pour un cadre mobilisateur.</li> <li>- Qualifier les logiques des différents acteurs.</li> <li>- Enrôler les acteurs et suivre leur degré d'adhésion.</li> <li>- Produire un diagnostic sociotechnique.</li> <li>- Alimenter les acteurs en informations nécessaires sur la durée du contrat.</li> </ul>
<b>Animer et/ou suivre la démarche de modération sur la durée</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluer les résultats obtenus, selon les objectifs et autres effets induits.</li> <li>- Mise en place d'une veille.</li> <li>- Communiquer.</li> </ul>

## PROCESSUS D'ADMISSION

Dossier de candidature (CV, parcours académique et professionnel, lettre de motivation) et entretien avec l'équipe pédagogique.

> **Niveau pré-requis BAC +3 ou plus**

## FRAIS D'INSCRIPTION

> Le DU complet pour les professionnels en plan de formation : 3 480 € à 4 360 € selon dispense de module.

> Par module :

- de 36h ; 1 040 €
- de 30h ; 870 €
- de 24h ; 700 €

|| Ingénieur de formation, le D.U a élargi ma vision au-delà de la technique. Les intervenants, à travers le format et les contenus, ont su nous transmettre les clés de compréhension des usages et de l'implication des usagers dans des projets de sobriété et d'efficacité énergétique. ||

|| De formation technique, le D.U m'a permis de par son contenu et les différentes rencontres, une ouverture plus large sur les facteurs humains et leurs comportements. Je peux désormais mieux appréhender les habitudes et mieux impliquer les usagers dans les démarches de consommations plus raisonnables et raisonnées. ||



CONTACT :  
[herve.barry@univ-catholille.fr](mailto:herve.barry@univ-catholille.fr)  
 06 76 46 06 04  
[explorateurs-transition.fr](http://explorateurs-transition.fr)



Module	Intitulé	Contenu
1	<b>ÉNERGIE &amp; BÂTIMENT (30 h)</b>	<p><u>Matières</u> : ingénierie, thermique, sociologie des politiques publiques, sociologie de l'énergie, domotique</p> <p><u>Format</u> : après avoir été éclairés sur les origines et l'ampleur des enjeux énergétiques, les stagiaires comprendront par des démonstrations, des arguments et des retours d'expériences, pourquoi le parti technophile adopté par les pouvoirs publics et les acteurs professionnels a des limites objectives. Les dernières options déployées pour surmonter cette réalité incontournable (bâtiments intelligents et maquette numérique) seront présentées et débattues par des rencontres sur sites.</p>
2	<b>DIMENSION JURIDIQUE ET NORMATIVE (24 h)</b>	<p><u>Matières</u> : droit de l'environnement, ingénierie du bâtiment</p> <p><u>Format</u> : la réduction des consommations est aussi affaire de jeux d'acteurs. Les cadrages théoriques, la présentation d'études de cas et les témoignages de professionnels éclairant les points de vue des principales parties en présence (maîtrise d'ouvrage, maîtrise d'œuvre, bureau d'études, etc.) mettront l'accent sur deux modes de régulation majeurs de la quête de performance énergétique que sont le Contrat de Performance Énergétique d'une part, et les audits de contrôle des performances des bâtiments.</p>
3	<b>DIFFUSION DE LA CULTURE SOCIO- TECHNIQUE DANS LE DOMAINE DE L'ÉNERGIE (36 h)</b>	<p><u>Matières</u> : sociologie, sociologie de l'énergie, sociologie des organisations, psychologie sociale</p> <p><u>Format</u> : la compréhension des dynamiques de consommation en contexte domestique et de travail passera par des exercices analytiques appliqués aux expériences personnelles des stagiaires. Au préalable, seront expliqués les concepts forts de la sociologie et de la psychologie sociale appliqués à l'énergie, ce qui donnera accès à une acuité analytique en direction des attitudes et comportements de consommation en rapport avec différents contextes testés.</p>
4	<b>AGIR POUR MODÉRER LES CONSOMMATIONS ÉNERGÉTIQUES (30 h)</b>	<p><u>Matières</u> : sociologie, sociologie de l'énergie, psychologie sociale</p> <p><u>Format</u> : toujours en jouant sur la spécificité des contextes de consommation domestiques et d'entreprise, les stagiaires seront initiés aux séquences, leviers d'incitation (Cf. apport de la psychologie sociale) et astuces pour lancer et entretenir sur la durée des démarches de modération, en complément ou non des Contrats de performance énergétique (Cf. Module 2). Il y aura pour cela des apports théoriques alimentés par des retours d'expérience</p>
5	<b>MANAGEMENT ET GESTION DE PROJET (12 h)</b>	<p><u>Matières</u> : audit conseil, management de projet, sociologie des organisations</p> <p><u>Format</u> : l'imbrication de facteurs techniques et sociaux interdépendants, réclame une véritable conduite projet de management et de gestion. Le contexte de CPE accentue les enjeux financiers et commerciaux élevés. Des apports théoriques, des exercices pratiques appliqués aux problématiques (environnement, consommation, ...), des témoignages de professionnels.</p>
6	<b>ÉTUDE DE CAS (48 h)</b>	<p><u>Format</u> : partant d'un terrain d'études proposé ou choisi, les stagiaires vont réaliser un dossier devant couvrir à minima chaque module, avec une accentuation possible au choix de chacun. Les stagiaires devront s'emparer d'un terrain d'études sur lequel dérouler les outils conceptuels et les méthodes. L'adoption d'une double posture sociologique et de conseil sera nécessaire.</p>